

# Reparatur-Auftragsformular

(Dieses Formular muss bei jedem Reparaturauftrag komplett ausgefüllt beigelegt werden)



**DICKIE-TAMIYA Modellbau GmbH & Co. KG**  
**Service und Logistikzentrum**  
**Mittlere Motsch Straße 9**  
**96515 Sonneberg**

**Service-Hotline:**

**01805-73 33 00\*** \*14 ct/min

Mo-Do 8.00 - 17.00 Uhr

Fr 8.00 - 14.30 Uhr

Keine

Ersatzteilbestellungen möglich!

## Kundendaten

Nachname: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße/Nr.: \_\_\_\_\_

Plz/Ort: \_\_\_\_\_

Tel. für Rückfragen: \_\_\_\_\_

## Zahlung ausschließlich per Vorkasse!

Je Artikel fällt ein Kostenvoranschlag in Höhe von 10,- Euro an. Im Falle einer Reparatur erfolgt eine Gutschrift.

**Gewährleistungsfälle können ausschließlich über Händler und nur mit Kaufbeleg/Kassenzettel abgewickelt werden!**

**Achtung! Senden Sie niemals LiPo-Akkus mit ein!**

### RTR/RTF SET:

- Keine Funktion
- Störungen bei:  10 m  25 m  50 m
- Servo(s) defekt
- Keine Reichweite:
- Kopf- bzw. Hecklastig
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Sender, Typ:

- Keine Funktion
- Keine Reichweite
- Aussetzer auf Kanal: \_\_\_\_\_
- Empfänger defekt
- Antenne defekt
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Servo, Typ:

- Keine Funktion  Bewegt sich nicht
- Getriebe defekt  Bewegt sich zu langsam
- Bewegt sich nur in eine Richtung
- Zittert:  Ständig  In einer Stellung: \_\_\_\_\_
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Verbrennermotor, Typ:

- Keine Leistung
- Leerlauf unzuverlässig
- Lässt sich nicht starten
- Vergaser defekt
- Lässt sich nicht drehen

### Elektromotor, Typ:

- Keine Leistung  Läuft nicht
- Überhitzt  Welle verbogen
- Bewegt sich nicht
- Motor überholt
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Fahrtregler Typ:

- Keine Funktion  BEC defekt
- Anschluss kurzgeschlossen
- Regler ist überhitzt
- Regler durchgebrannt
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Sonstiges:

### Ladegerät, Typ:

- Keine Funktion
- Schaltet nicht ab
- Wurde verpolt
- Kein Ladestrom bei: \_\_\_\_\_

### Sonstiges:

- Sonstiges: \_\_\_\_\_

# Service-, Gewähr- und Reparaturleistungen

**Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,**

Einwirkungen auf Modelle wie Überlastung, regulärer Verschleiß oder Gewalteinwirkung können zu Schäden führen, die nicht unter unsere Gewährleistung fallen. Jedoch lassen wir Sie auch in einem solchen Fall nicht alleine. Sollten Sie oder Ihr Modellbaufachhändler nicht in der Lage sein, den Schaden zu beheben, wird unser Serviceteam versuchen, schnell und kompetent Abhilfe zu schaffen.

Damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können und Sie sich unnötige Reparaturkosten ersparen, benötigen wir Ihre Hilfe. Mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung erleichtern Sie uns das Finden und Reparieren, versteckter und nur zeitweilig auftretender Fehler. Die meisten Fachhändler sind in der Lage, Sie bei der Fehlersuche und genauen Fehlerbeschreibung zu unterstützen. Dieses Vorgehen klärt oftmals schon im Vorfeld, ob eine Reparatur überhaupt sinnvoll ist oder ein Neukauf günstiger kommt. Diese Überlegung sollten Sie vor jeder Beauftragung unseres Serviceteams anstellen. Unsere Fachhandelspartner übernehmen die Reparaturannahme und Abwicklung. Sie können sich jedoch auch telefonisch direkt an unser Serviceteam wenden.

Vor einer etwaigen Reparatur erstellen wir einen Kostenvoranschlag. Hierfür berechnen wir je Artikel pauschal 10,- Euro. Diese werden Ihnen im Falle einer Reparatur jedoch wieder gutgeschrieben. So haben Sie die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, ob Sie eine Reparatur durchführen lassen wollen oder nicht. Wir reparieren nur Produkte, deren unverbindliche Preisempfehlung (UVP) über 40,- Euro liegt.

Sollten Sie sich entscheiden, den Artikel direkt zu uns oder über Ihren Fachhändler an unser Serviceteam einzusenden, sind folgende Punkte zu beachten:

- Eine Kopie Ihres Kaufbeleges ist beizulegen (im Gewährleistungsfall!)
- **Das Reparatur-Auftragsformular muss komplett ausgefüllt sein.**
- Die UVP des Artikels muss über 40,- Euro liegen.

**Achtung! Senden Sie niemals LiPo-Akkus mit ein!** Bei Modellen mit LiPo-Akkus müssen diese aus Sicherheitsgründen entfernt werden.

Bitte füllen Sie das Reparatur-Auftragsformular so genau wie möglich aus, gerne helfen Ihnen dabei auch unsere Fachhandelspartner weiter. Je präziser ein Fehler/Schaden beschrieben und eingegrenzt wird, desto schneller und günstiger kann eine Reparatur durchgeführt werden.

Bei weiteren Fragen können Sie unser Serviceteam telefonisch kontaktieren.

**Servicehotline: 01805-73 33 00** (14 Cent pro Min., Stand 05/2009)  
**Servicezeiten: Mo. bis Do. 8.00 - 17.00 Uhr und Fr. 8.00 - 14.30 Uhr**

## **AGB:**

Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Jeder Auftragserteilung werden diese von Ihnen ausdrücklich anerkannt. Preisänderungen, Liefermöglichkeiten, Fehler und Irrtümer vorbehalten.

## **Zahlungsabwicklung:**

Die Bezahlung von Kostenvoranschlag und Reparatur erfolgt per Nachnahme.

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr DICKIE-TAMIYA Serviceteam**